

## УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ "AUTO RINGS"

1. Время работы автомоечного комплекса "AUTO RINGS" (далее "AUTO RINGS") в рабочие дни с 7.00 – 22.00, в субботу с 8.00 – 22.00, в воскресенье с 9.00-22.00 (AUTO RINGS оставляет за собой право менять время работы).
2. "AUTO RINGS" оказывает услуги по обслуживанию автомобилей соответственно прейскуранту. Перечень услуг доступен в домашней странице [www.autorings.lv](http://www.autorings.lv) и у администратора в приемном зале.
3. Заезд и выезд в/из моечного комплекса происходит только по указанию и разрешению старшего смены.
4. После заезда в автомоечный бокс клиент выбирает предложенные ему услуги и оформляет заявку в электронном виде у старшего смены.
5. Клиенту не рекомендуется показывать работникам "AUTO RINGS" принцип работы устройства сигнализации или блокираторов запуска автомобиля, если это не необходимо для оказания услуги. Решение о передаче работнику "AUTO RINGS" ключей от автомобиля клиент принимает сам.
6. Перед заездом в моечный бокс клиент обязан закрыть окна и люк автомобиля, и не запирать двери и багажник автомобиля.
7. Перед въездом на автомойку клиент обязан предупредить старшего смены о повреждениях и неисправностях кузова автомобиля, оптики, зеркал, стёкол, молдингов, навесного оборудования, свежеекрашенных элементов, либо нестойких к моющим средствам деталей автомобиля, а также сообщить о других характерных нюансах на наружной части и в салоне своего автомобиля, которые могут привести к каким-либо нежелательным последствиям во время мойки и выполнения прочих услуг, в противном случае, претензии НЕ принимаются.
8. В случае если кузов автомобиля или его интерьер имеет сильные загрязнения (битум, соль, и др.) старший смены, имеет право принять решение, предварительно согласовав с клиентом об изменении конечной стоимости услуги
9. "AUTO RINGS" гарантирует проведение стандартного цикла мойки и чистки автомобилей, с соблюдением технологии, в тоже время, в зависимости от состояния автомобиля и его степени загрязнённости, не гарантирует полное удаление битума и других специфических загрязнений с кузова автомобиля, дисков, навесного оборудования или элементов интерьера, в случае если не заказаны дополнительные специализированные опции.
10. "AUTO RINGS" не несёт ответственность за появившиеся поломки электронных блоков или систем автомобиля во время или после мойки двигателя.
11. "AUTO RINGS" не несёт ответственности за оставленные клиентом в салоне автомобиля ценные вещи, деньги и другие предметы, если о них не предупредили старшего смены.
12. "AUTO RINGS" не несёт ответственности за неполадки в электрических и механических системах автомобиля, которые могут возникнуть в результате выполнения услуг автомоечного комплекса.
13. "AUTO RINGS" не несёт ответственности за повреждённые наклейки, оторванные молдинги, шильдики, эмблемы если они плохо закреплены, открывшиеся очаги коррозии, повреждение ЛКП в случае некачественной покраски и другие скрытые дефекты при мойке кузова высоким давлением. Крепления деталей должно соответствовать заводскому стандарту.
14. "AUTO RINGS" не несёт ответственности за целостность декоративных элементов, их крепления если они не предусмотрены заводом изготовителем.
15. "AUTO RINGS" не несёт ответственности за сохранность автомобиля, оставленного на стоянке "AUTO RINGS"
16. Оплата за оказанные услуги производится на кассе "AUTO RINGS" после приёмки автомобиля старшим смены.
17. Клиент обязан хранить чек оплаты и предъявить его старшему смены при получении автомобиля.
18. Клиент несёт полную ответственность за не соблюдения правил и условий обслуживания в центре "AUTO RINGS", которые привели к повреждению оборудования.
19. Клиент имеет право после оказания услуг выразить возможные претензии к качеству оказания услуг.
20. Претензии к качеству выполненных работ принимаются только в присутствии водителя автомобиля и представителя "AUTO RINGS", при условии, если клиент на автомобиле не покинул пределы автомоечного комплекса "AUTO RINGS" после оказания услуг. В противном случае претензии НЕ принимаются.
21. Претензия заполняется на специальном бланке, и подписывается работником "AUTO RINGS", после чего "AUTO RINGS" рассматривает претензию и принимает решение о возмещении или не возмещении ущерба.
22. Оформляя услугу у старшего смены или подписывая выданную квитанцию об оплате услуг "AUTORINGS" клиент соглашается с тем, что ознакомлен с данными правилами и согласен их выполнять.